

TABLOGiX

ПРЕСС-РЕЛИЗ

6/06/2025

Аудит качества на фармацевтическом складе: почему клиенты выбирают Tablogix

Для команды Tablogix аудит качества - это ценный опыт, способ улучшать операционные процессы и подтверждение: система менеджмента качества Tablogix действительно работает на высшем уровне. За первую половину этого года компания прошла 11 клиентских аудитов — включая международные, где проверку проводили европейские аудиторы.

Зачем проводить аудит качества на фармацевтическом складе?

Мы проводим аудиты качества по запросу фармацевтических клиентов. Аудитором может выступать сторонняя компания, иногда это сам клиент. При лицензировании фармацевтического склада для оказания услуг фармпроизводителям аудитором выступают инспекторы Росздравнадзора. А также аудит иногда запрашивает производитель медицинских препаратов, которые реализует наш клиент. Такой аудит проходил в мае на фармацевтическом складе Tablogix Химках. Бизнес партнер нашего клиента высоко оценил управление качеством на фармскладе, и мы были рады получить благодарственное письмо.

Задача аудитора - лично убедиться, что все процессы на складе соответствуют требованиям законодательства и корпоративным стандартам клиента.

TABLOGiX

Для многих компаний из фармацевтической отрасли важно не только выполнение минимальных условий хранения и транспортировки, но и прозрачность всех процедур — от приёмки до документооборота.

Аудит позволяет выявить возможные риски заранее, минимизировать вероятность ошибок и убедиться, что партнёр действительно управляет качеством на каждом этапе. Такой подход повышает доверие к логистическому оператору и делает сотрудничество прогнозируемым и безопасным.

Международные аудиты: новые стандарты и опыт Tablogix

Проверки с участием иностранных клиентов и независимых международных аудиторов требуют особого внимания. Помимо классических вопросов законодательства и СМК, мы стараемся правильно и аргументированно объяснить, как российская компания обеспечивает соответствие локальным требованиям.

Сложность добавляет формат проведения — многие международные аудиты за последние годы проходят онлайн. И здесь свои нюансы: нужно не просто предоставить документы, но и виртуально провести аудитора по складу, показать процессы вживую, решить вопросы с технической связью. «Бывает непросто объяснить, как мы реализуем отдельные требования и почему это соответствует российским законам. Но практика таких проверок делает команду гибкой, учит работать в разных культурных и профессиональных контекстах», — рассказала Наталья Гужова, начальник отдела качества, Tablogix.

TABLOGiX

Система менеджмента качества Tablogix: что ценят аудиторы

Самая высокая оценка, которую получают сотрудники Tablogix — это признание зрелости Системы Менеджмента Качества. Большинство клиентов и аудиторов отмечают: документация СМК понятна, логична, охватывает все основные процессы, а сама система адаптирована под различные типы продукции.

Аудиторы особо отмечают эффективность работы с документами в программе 1С Документооборот: весь процесс согласования, утверждения и хранения документов максимально цифровизирован, что практически свело к нулю бумажную рутину. «Записи о несоответствиях, изменения, цели в области качества — всё фиксируется автоматически и доступно для контроля в любой момент» — добавляет Наталья.

За год на фармацевтических складах Tablogix проходит в среднем 25–26 клиентских аудитов. Команда вместе с клиентом всегда разрабатывает план по устранению замечаний, корректирует процессы, чтобы подобные несоответствия не повторялись. Такой подход делает отношения с клиентами только крепче, а сотрудничество — более доверительным. «Каждый успешный аудит укрепляет наш статус надёжного партнёра для фармацевтических компаний и международных брендов. Мы открыты для профессиональных оценок, — резюмирует Ольга Островская, директор по качеству Tablogix.

TABLOGiX

Командная работа во время аудитов

Система Менеджмента Качества поддерживается в рабочем состоянии каждый день, поэтому специальных доработок к конкретному аудиту не требуется. Перед проверкой достаточно оповестить ответственных сотрудников и собрать актуальные документы по процессам.

Команда приветствует даже небольшие замечания аудитора, которые помогают оптимизировать процессы или увидеть новые точки роста. После проверки мы фиксируем идеи для улучшений и подводим итоги. Как отмечают сотрудники отдела качества, если есть драйв и желание быть лучшими, аудит качества становится не испытанием, а частью развития процессов компании.



[Tablogix PRO](#)



<https://tablogix.ru/>



+7 (495) 232 10 20



Анна Попова



a.popova@tablogix.ru